



Publier les résultats en matière de soins de santé et soutenir le patient dans sa quête de soins

2014 /9
13 | 05 | 2014



Itinera plaide pour une stratégie à long terme, s'articulant autour de la qualité, du patient et des équipes de soins

La durabilité de notre système de soins de santé est en jeu. Nous devons arriver à faire plus avec moins de moyens. Ce n'est possible qu'en organisant le système des soins de santé autrement, et surtout plus intelligemment au cours de la prochaine législature. La mise en place d'une stratégie à long terme, avec des objectifs concrets pour la politique des soins de santé, est indispensable. Dans son rapport « Vers une politique de santé ciblée avec une ambition collective », Itinera dresse le tableau des principales priorités et place la qualité, le patient et l'équipe de soins au centre du débat dans ses propositions pour une politique de santé ciblée.

Pour Itinera, chaque patient a le droit de savoir où il peut se procurer les soins de la plus haute qualité, et plaide pour une publication des résultats dans le domaine des soins de santé. Il est en outre essentiel d'introduire pour les hôpitaux et les médecins un système de remboursement récompensant ceux qui obtiennent de bons résultats en matière de soins et incitant les autres à faire mieux. L'offre en matière de soins de santé et de bien-être doit être alignée sur les besoins des patients. Aujourd'hui, ces derniers ont du mal à s'y retrouver dans l'offre existante. Itinera plaide pour une fonction de coordination qui soutient le patient dans sa recherche de soins de santé.

Itinera en appelle également à investir dans le personnel et dans l'innovation en matière de soins.

Publier les résultats dans le domaine des soins de santé

En Belgique, les patients peuvent choisir eux-mêmes où ils souhaitent être soignés. Ce choix est souvent déterminé par les avis de tiers (famille, amis, médecin traitant, ...) mais est rarement basé sur des informations officielles telles que les résultats des hôpitaux en matière de soins. Pour Itinera, chaque patient a le droit fondamental de savoir où il peut obtenir les soins de la plus haute qualité. L'information est disponible, mais elle n'est pas rendue publique, ni de façon systématique, ni de façon uniforme. Itinera plaide pour qu'un organisme indépendant (c'est-à-dire ni les pouvoirs publics, ni les mutuelles, ni les prestataires de soins eux-mêmes) soit mandaté pour publier les résultats en matière de soins de santé.

Mettre en place un système de remboursement récompensant ceux qui obtiennent de bons résultats, et incitant les autres à faire mieux

Le système actuel de remboursement a grand besoin d'être réformé. Itinera plaide pour la mise en place d'un système fondé sur la qualité et la création de valeur ajoutée. Ceux qui obtiennent de bons résultats en matière de soins sont récompensés, les autres sont incités à faire mieux.

Une profonde réforme de la nomenclature s'impose également, et les décalages dans les honoraires des différentes spécialisations doivent être gommés en réduisant l'écart de revenu entre les actes techniques et les actes intellectuels.

Plus de qualité et d'efficacité à travers une saine compétition entre les prestataires de soins

Une saine compétition sur le plan de la qualité et des coûts incite les hôpitaux à faire des choix dans l'offre de soins où ils veulent exceller. Ils peuvent ainsi devenir des acteurs plus spécialisés et plus efficaces dans leurs domaines de compétences. La création de liens de collaboration dynamiques par le biais de réseaux de soins en sera stimulée. Itinera souligne le fait que la nécessité d'avoir des centres plus spécialisés ne peut en aucun cas reposer sur un agenda politique dicté par un jeu arbitraire de piliers et d'intérêts à défendre. La tâche première des pouvoirs publics n'est pas de choisir qui seront les gagnants et les perdants dans le paysage hospitalier, mais de définir le cadre des règles de qualité et de contrôle au sein duquel ce sont les patients, mieux informés et mieux accompagnés, qui détermineront les gagnants sur la base de la qualité de leurs prestations.

Les besoins des patients comme base de l'offre en matière de soins de santé et de bien-être

Aujourd'hui, l'offre en matière de soins de santé est trop cloisonnée en silos : médecins traitants, hôpitaux, spécialistes, soins à domicile, ... Le patient est un objet ballotté entre médecin traitant et spécialistes, entre hôpitaux et soins à domicile, etc. Ce système entraîne à la fois une sous-consommation et une surconsommation, et bien trop souvent des soins inadaptés. Itinera plaide pour la mise en place d'une offre intégrant soins de santé et bien-être, en partant des besoins du patient. Un système de soins intégral implique l'utilisation obligatoire du dossier médical global ainsi que la mise en place d'un système d'information santé intégré, dans le cadre duquel toutes les informations du patient sont conservées au sein d'une base de données et gérées par le médecin traitant et le patient lui-même.

Mettre en place des moyens qui augmentent l'autonomie des patients

Les soins de base et le suivi des maladies chroniques doivent dans la mesure du possible quitter le contexte hospitalier pour se faire dans le cadre de vie des patients. Cela signifie qu'il faut augmenter le degré d'autonomie des patients, en commençant par des investissements dans la promotion de la santé. Le budget consacré à la prévention doit être augmenté, et les systèmes de soins à domicile doivent être renforcés afin de permettre le glissement des soins hospitaliers vers ce type d'organisation.

Soutenir le patient dans sa recherche de soins de santé

Le patient ne s'y retrouve pas dans l'offre actuelle en matière de soins de santé, ce qui entraîne des soins inadaptés et une sous-consommation mais aussi une surconsommation de soins inadéquats. Ce problème caractérise surtout les patients souffrant d'affections chroniques. Nous avons besoin d'une forme de fonction de coordination, une sorte de 'centrale des soins de santé', qui soutienne les patients individuels dans leur processus de recherche, sur la base de soins transparents, accessibles et de qualité. Le médecin traitant peut dans ce contexte endosser un rôle de coordinateur. Nous ne plaidons cependant pas pour une limitation de la liberté de choix via un système rigide partant du médecin traitant (échelonnement des soins), qui peut être à l'origine de nouveaux cloisonnements. Les mutuelles peuvent également endosser le rôle de 'courtiers en soins', pour autant que le point soit fait sur leurs divers rôles historiques et pour autant qu'elles soient plus responsabilisées sur les plans de la qualité et des coûts. De nouveaux développements technologiques, par exemple le développement d'applis spécifiques, Internet, etc. pourraient faciliter une véritable percée dans cette fonction de recherche.

Investir dans le personnel et l'innovation

La combinaison d'une complexité croissante des soins de santé et d'un manque d'effectifs (en moyenne 11 patients par infirmier/infirmière) entraîne une charge de travail excessive et un risque de burnout pour 1 prestataire sur 6. Itinera plaide pour une exploitation optimale du personnel disponible, non pas en réduisant ses effectifs mais en l'utilisant de façon plus intelligente. Un effectif optimal en ressources humaines, basé sur des analyses coût/efficacité, permet en effet de sauver des vies. Il faut également armer le personnel face aux attentes en hausse que l'on place dans son travail, via une innovation des processus, des trajets de soins et un travail en équipes de soins. Itinera plaide pour une réglementation plus flexible quant aux prestations des services de santé, au fonctionnement avec des équipes autogérées et à l'implication maximale de ces équipes dans des projets d'amélioration.

Lisez le rapport sur www.itinerainstitute.org

Pour plus d'informations, contactez **Svin Deneckere** (associé Itinera) : 0475 73 58 95.