



ITINERA INSTITUTE COMMUNIQUÉ DE PRESSE

THINK TANK INDÉPENDANT | DES IDÉES, DES ACTIONS

Plus d'indépendance et de responsabilité pour les fonctionnaires. Pas une culture de procédure mais une culture de résultat. Ce sont les mots clefs pour une administration efficace.

2012/1
04 | 01 | 2012



COMMUNAUTÉ

PROSPÉRITÉ

PROTECTION

L'Itinera Institute félicite le secrétaire d'Etat Hendrik Bogaert pour son engagement à améliorer le fonctionnement de l'administration fédérale. Un nouvel élan dans ce domaine est certainement à encourager. La formalisation des évaluations du personnel sur une base annuelle n'est certainement pas un aspect clef d'un meilleur service public. L'évaluation ne doit pas être un moment charnière sur une année mais une procédure continue sur base d'une définition précise des tâches et résultats escomptés. L'administration ne doit pas être basée sur une culture de procédure mais doit évoluer vers une culture de résultat, traduite dans une politique d'évaluation de l'administration. Itinera plaide pour la création d'agences avec davantage d'indépendance et de responsabilité, par lesquelles le management a la liberté d'effectuer un suivi de l'organisation et y introduire les changements nécessaires.

Un système d'agence pour plus d'indépendance et de responsabilité:

L'organisation du secteur public fonctionne jusqu'ici sur base d'une hiérarchie administrative pour laquelle l'appréhension de l'autonomie reste limitée. L'objectif doit être un redéploiement vers une structure en réseau par laquelle plus de responsabilité sera déléguée. La mise sur pied d'agences peut combiner harmonieusement l'efficacité et la qualité par la séparation de l'aspect politique et de l'aspect administratif du service public, à savoir la définition de la ligne stratégique et son application pratique. L'idée consiste à déléguer des responsabilités bien délimitées à un service – dans ce cas une agence – qui est évaluée de manière claire et précise sur base du rôle qui lui est confié.

Par-là, on évite également l'effet pervers qui verrait les administrations déléguer des responsabilités en perdant tout contrôle sur la gestion du service public et des coûts y afférant. Le but n'est évidemment pas de créer un état dans l'Etat, sans aucun contrôle par le législateur. Il est donc important d'appliquer des règles claires, comme une transparence dans les procédures de nomination, une limitation dans le temps, des audits externes, etc.

Des bons exemples: AFSCA et l'Agence de la Dette

En Belgique, l'AFSCA et l'Agence de la Dette sont de bons exemples du transfert de responsabilités précises d'un ministère (SPF) vers une agence autonome. L'AFSCA - l'Agence Fédérale pour la Sécurité de la Chaîne Alimentaire – prouve clairement comment le service public peut être amélioré en déléguant certaines responsabilités à une agence, tout en précisant des objectifs clairs afin de l'évaluer.

La délégation de responsabilité vise à assurer une meilleure évaluation et, de là, également une meilleure qualité ainsi qu'une plus grande efficacité. Les mots clefs pour un meilleur service public sont donc plus d'évaluation pour un meilleur résultat.

Pour une information détaillée, vous pouvez télécharger le rapport <http://www.itinerainstitute.org>

Pour plus d'info, prenez contact avec :

Prof. Jean Hindriks (senior fellow Itinera Institute) 0472/415527

Prof. Marc De Vos (directeur Itinera Institute) 0498/421188

Pour une croissance économique
et une protection sociale durables