



Meer zelfstandigheid en verantwoordelijkheid voor de ambtenaar. Geen cultuur van procedures maar een cultuur van resultaten. Dit zijn de sleutelwoorden voor een efficiënte overheid.

2012/1
04 01 2012



MENSEN



WELVAART



BESCHERMING

Het Itinera Institute feliciteert Staatssecretaris Hendrik Bogaert met zijn voornemen om de werking van de federale overheid te verbeteren. Een nieuw elan op dit vlak is erg aan te moedigen. Het formaliseren van personeelsevaluaties op jaarbasis is echter niet het sleutelwoord voor een betere openbare dienstverlening. Evaluatie is geen vast moment maar een doorlopend proces op basis van concrete takenpakketten en resultaatverbintenissen. De overheid mag geen cultuur zijn van procedures maar moet evolueren naar een cultuur van resultaten, vertaald in het evaluatiebeleid van de overheid.

Itinera pleit voor agentschappen met meer zelfstandigheid en verantwoordelijkheid, waarbij het management de vrijheid krijgt om de opvolging en bijsturing van de organisatie te doen die noodzakelijk is.

Agentschappensysteem voor meer zelfstandigheid en verantwoordelijkheid:

De organisatie van de openbare sector verloopt tot op vandaag via bestuurlijke hiërarchieën waarbij autonomie een loos begrip blijft. De inzet moet zijn om over te stappen naar netwerkstructuren waarbij meer verantwoordelijkheid wordt gedelegeerd.

De oprichting van agentschappen kan de doeltreffendheid en kwaliteit ten goede komen doordat het administratieve aspect en het politieke aspect van een overheidsdienst – het uitzetten van de strategische lijnen en de praktische uitvoering – van elkaar worden gescheiden. Het idee bestaat erin om een welbepaalde verantwoordelijkheid te delegeren aan een dienst – in dit geval een agentschap – die duidelijk wordt geëvalueerd op basis van de beschreven verantwoordelijkheid.

Daarbij mag echter niet de omgekeerde fout worden gemaakt waarbij administraties verantwoordelijkheden delegeren en alle controle verliezen over het beheer en de kosten daarvan. Het is uiteraard niet de bedoeling om staten binnen de staat te creëren, zonder enige controle door de wetgever. Het is dus belangrijk om duidelijke regels toe te passen, zoals transparantie bij de benoemingsprocedures, een beperking in de tijd, een externe werkingsaudit, ...

Good practices : FAVV en Agentschap van de schuld

In België zijn het FAVV en het Agentschap van de Schuld voorbeelden van de overdracht van bepaalde precieze opdrachten van een ministerie (FOD) naar autonome agentschappen. Het FAVV – Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen – bewijst duidelijk hoe de dienstverlening aan het publiek kan worden verbeterd door de verantwoordelijkheden helder af te bakenen en objectieve criteria vast te leggen om ze te evalueren.

Het delegeren van deze verantwoordelijkheid zorgt voor een betere evaluatie en bijgevolg ook voor een betere kwaliteit en een grotere efficiëntie. De sleutelwoorden voor een betere openbare dienstverlening zijn dan ook meer evaluatie voor meer resultaat.

Voor gedetailleerde informatie kan u het rapport raadplegen op <http://www.itinerainstitute.org>

Voor meer info gelieve contact op te nemen met:

Prof. Jean Hindriks (senior fellow Itinera Institute) 0472/415527

Prof. Marc De Vos (directeur Itinera Institute) 0498/421188

Voor duurzame economische groei
en sociale bescherming.