



Itinera plaide pour l'introduction d'un système d'information pour les soins de santé: un patient bien informé est une condition sine qua non pour une santé publique durable.

2012/6
16 02 2012



MENSEN



WELVAART



BESCHERMING

En écho à la polémique récente relative à la pertinence de révéler des informations au sujet de la qualité des hôpitaux, Itinera voudrait rappeler les éléments suivants:

1. Du Baromètre des soins de santé d'Itinera 2011, par lequel 443 médecins ont été interrogés, il ressort que 98% d'entre eux mettent la qualité des soins au premier plan.
2. La plupart des questions posées par les patients aux médecins concernent la qualité des hôpitaux et l'hôpital le plus adéquat au vu de la maladie dont ils souffrent. 63,49% des médecins déclarent recevoir ce type de questions souvent, voir même toujours.
3. A la question: quel type d'information doit être davantage donné aux patients, la qualité des hôpitaux se trouve à la troisième position, après l'information concernant la prévention (qui vient en première place) et le coût des médicaments.

Ces faits indiquent que le gouvernement ne peut pas passer outre la demande de Test-Achats. L'information au patient est une condition essentielle pour des soins de santé durables. En plus, la qualité dans les hôpitaux n'est pas récompensée à l'heure actuelle, et il faudrait au plus vite des mesures incitatives à cet égard.

Il serait sans doute imprudent de diffuser de telles informations de manière soudaine. Les données existantes doivent être préalablement soigneusement analysées afin de délivrer des informations robustes. Il faut également tenir compte des possibles différences entre les types des patients qui sont traités dans différents hôpitaux.

C'est pourquoi il y a une nécessité urgente d'instaurer un système d'information sur les soins de santé. L'introduction d'un dossier médical global obligatoire et disponible auprès des médecins généralistes aiderait également à atteindre cet objectif.

Pour de plus amples informations veuillez contacter Lieven Annemans, Senior fellow Itinera – 0476/24 11 44

Pour une croissance économique
et une protection sociale durables