



## Economiser astucieusement dans les soins: 1800 idées issues de la pratique

2013/4  
20 | 03 | 2013



*Itinera publie plus de 1800 idées du secteur pour des économies astucieuses dans le secteur des soins de santé. 283 millions d'euros d'économies de type 'quick win' peuvent être réalisées sans affecter la qualité des soins. Itinera lance un appel aux responsables politiques pour introduire des réformes structurelles.*

L'Institut Itinera présente le rapport 'Economiser astucieusement dans les soins: 1800 idées issues de la pratique'. Lors de chaque négociation budgétaire, les ministres réfléchissent à quelles dépenses ils pourraient supprimer ou geler. Ce sont souvent des mesures à court terme. De surcroît, elles génèrent le risque que cela nuise à la qualité de nos soins. Itinera veut, avec l'appui de ce rapport, proposer des idées du secteur pour des économies astucieuses dans le secteur des soins de santé, qui augmentent l'efficacité des soins sans nuire à sa qualité. Itinera plaide également que les responsables politiques n'effectuent pas seulement des efforts lors des négociations budgétaires, mais qu'ils entament aussi les démarches nécessaires pour des réformes structurelles dans le secteur des soins de santé.

Itinera propose 1800 idées au secteur. 283 millions d'euros d'économies de type 'quick win'. Le secteur et le gouvernement plaident pour une réforme fondamentale et structurelle visant des 'soins intelligents' et de procéder au glissement des ressources au sein des soins (74% en faveur). A côté de 'Personnel' et 'Administration et IT', il y a la nécessité d'une réforme ambitieuse dans le 'Financement' et le 'Modèle de soins'. Le temps est venu d'abandonner le chemin de la discorde entre vision et budget.

## **Réformer le financement des soins. On économise par conséquent 100 millions d'euros à court terme.**

Au sein du financement, il devient urgent de recalculer les honoraires et le budget des hôpitaux pour les soins sur base des coûts réels, avec un glissement orienté sur la qualité et le paiement forfaitaire. Un 'quick win' de 93,5 millions d'euros peut être réalisé sur les réhospitalisations et les infections nosocomiales. Après des réformes structurelles, on peut aussi trouver 36 millions d'euros dans l'hémodialyse.

## **Réorganiser les soins et introduire une politique de gestion du personnel orienté sur les compétences.**

Il y a un appel très clair en faveur d'une réorganisation différente des soins, par la création de centres de référence spécialisés, des réseaux de formation rationalisés et des répartitions des tâches avec la première ligne autour du patient. Ce que à quoi tout le monde devrait s'attendre n'est pas encore une réalité. Au près du personnel, il est nécessaire d'élaborer un glissement d'une politique de diplôme rigide vers une politique de compétences dynamiques. Le glissement des tâches entre les métiers bénéficie à tous les prestataires de soins. Le secteur et gouvernement disposent à ce sujet d'une vision positive qui doit prendre corps de manière concrète dans la pratique.

## **Diminuer la charge administrative et s'efforcer d'aller vers un système IT intégré. Un potentiel d'économies de 25% sur toutes les dépenses des soins.**

Il faut introduire un dossier électronique partagé uniforme auprès de toutes les organisations de soins et prestataires, par la gestion en ligne du patient et du médecin de famille. Les leçons de l'étranger nous apprennent qu'un potentiel existe d'économiser jusqu'à 25% sur toutes les dépenses des soins de santé. Grâce à la simplification administrative, on peut économiser à court terme 90 millions d'euros dans les soins.

## **Se focaliser sur la qualité et l'adaptation des soins est essentiel pour travailler de manière efficace.**

Le secteur est très clair. La qualité des soins est un instrument central pour améliorer l'efficacité. Il faut stimuler une politique de qualité et de sécurité orientée vers le travail en équipe, l'optimalisa-

tion des processus et des réseaux de formation. Il faut appliquer la participation obligatoire du 'decision support' et 'feedback' sur base de paramètres de qualité auprès de chaque prestataire de soins. Cela peut être paradoxal, mais c'est l'essence de la question, pour travailler plus efficacement, un message important est d'application : nous devons travailler plus efficacement et de manière plus sûre.

## **Utiliser différemment les possibilités technologiques. De ce fait une économie de 50 millions d'euros peut être réalisée à court terme.**

Il est tout à fait possible de continuer de mettre à profit la technologie et l'innovation à condition que nous demandions dans les soins une valeur objective pour notre argent, des résultats garantis, l'encouragement d'une concurrence post-brevet et la suppression des technologies démodées. Les idées du secteur permettent de contribuer à réaliser 50 millions d'euros d'économies à court terme.

## **Indiquer au patient sa responsabilité dans ses dépenses en soins de santé. Un potentiel de 50 millions d'euros d'économies à court terme.**

Une idée logique qui n'a pas encore été implémentée: réformer les tickets-modérateurs en fonction de l'adéquation ou non des soins. Cela résulte dans une économie directe à court terme de 50 millions d'euros.

## **Investir dans la prévention là où l'effet positif a été prouvé**

Le budget de la prévention se situe, avec ses 2% dans les dépenses, à un niveau scandaleusement bas. Pourtant il existe des exemples où tout le monde pense ; 'pourquoi n'a-t-on toujours pas commencé' ? Pour en citer un : investir 30 euros dans la prévention de chutes des personnes âgées résulte dans une économie de 300 euros par personne.

## **Récupérer jusqu'à 8 euros pour chaque euro investi dans une politique antifraude dans les soins.**

Les autres pays ont une politique d'antifraude dans les soins. S'engager activement dans le dépistage et la réduction de la fraude dans les soins par tous les acteurs possibles (patient, prestataire, organisation de soins, caisse maladie/d'assurance maladie). A l'étranger, pour chaque euro investi, 8 euros sont récupérés.

## **1800 idées pour des économies astucieuses**

L'étude Itinera regorge de conseils concrets pour des économies astucieuses dans le secteur des soins de santé. Lisez l'étude 'Economiser astucieusement dans les soins: 1800 idées issues de la pratique' sur [www.itinerainstitute.org](http://www.itinerainstitute.org).

Pour plus d'informations, veuillez contacter **Pieter Van Herck** au 0498 75 10 28

Pour une croissance économique  
et une protection sociale durables



**Itinera Institute ASBL**  
Boulevard Leopold II 184d B-1080 Bruxelles  
T +32 2 412 02 62 - F +32 2 412 02 69  
[info@itinerainstitute.org](mailto:info@itinerainstitute.org)  
[www.itinerainstitute.org](http://www.itinerainstitute.org)  
Editeur responsable: Marc De Vos, Directeur