



25% onderzochte lokale politiezones kan burgertevredenheid met 10% verhogen
Itinera pleit voor meer transparante evaluatie en benchmarking van lokale politiezones

2013 /6
18 | 04 | 2013



MENSEN



WELVAART



BESCHERMING

Gemeenschapsgerichte politiezorg is een topprioriteit voor lokale politiezones. Aangezien de burger centraal staat in de gemeenschapsgerichte politiezorg is het essentieel dat bij de evaluatie van de werking van de lokale politiezones rekening wordt gehouden met de burgertevredenheid. In het Itinera-rapport " Gemeenschapsgerichte lokale politiezorg" evalueren Dr. Marijn Verschelde (Universiteit Gent, Visiting Fellow of the Itinera Institute) en Dr. Nicky Rogge (HUB-KU Leuven) de burgertevredenheid in de lokale politiezones inzake 6 basispolitietaken (wijkwerking, onthaal, interventie, lokale opsporing en onderzoek, openbare orde, slachtofferhulp). Er zijn heel wat verschillen tussen de lokale politiezones inzake burgertevredenheid. Sommige lokale politiezones scoren zwak tot erg zwak in vergelijking met andere lokale politiezones. 25% van de onderzochte lokale politiezones kan haar burgertevredenheid met meer dan 10% verhogen. De slechtst presterende met ongeveer 20%. Uit het rapport blijkt eveneens dat sinds 2009 geen globale burgertevredenheid meer wordt georganiseerd. Deze trend naar minder informatie en transparantie gaat in tegen de tijdsgeest en de trend in het buitenland. Willen de lokale politiezones de efficiëntie van hun werking verbeteren dan is de stem van de burger essentieel.

Itinera pleit voor meer transparante evaluatie en benchmarking van lokale politiezones.

Nood aan meer transparantie

Om de lokale politiezones op regelmatige basis te evalueren en de werking bij te sturen is er nood aan transparantie en volwaardige democratische accountability. Het is cruciaal dat het comité P haar taak als controlemechanisme uitbreidt van een weinig transparante behandeling van klachten en case studies naar een transparante benchmarking van lokale politiezones inzake dienstverlening. Zo kan niet enkel het comité P, maar ook de burger oordelen over het welslagen van zonaal politieel beleid.

Trend naar minder informatie en transparantie

Ondanks protest vanuit de lokale politiezones wordt er sinds 2009 geen globale bevraging van de burgers tevredenheid meer georganiseerd. Deze trend naar minder informatie en transparantie gaat duidelijk in tegen de tijdsgeest en de trend in het buitenland. In Engeland en Wales is het zelfs mogelijk om via een internettoepassing tot op straatniveau politieel informatie (bv aantal misdaden) te verkrijgen.

Lees het rapport “ Gemeenschapsgerichte lokale politiezorg: geen autonomie zonder accountability op www.itinerainstitute.org

Voor meer info neem contact op met: **Marijn Verschelde**, Visiting Fellow Itinera, 0499/386255.