



ITINERA INSTITUTE COMMUNIQUÉ DE PRESSE

THINK TANK INDÉPENDANT | DES IDÉES, DES ACTIONS

25% des zones de police analysées peuvent améliorer la satisfaction citoyenne de 10%
Itinera plaide pour une transparence dans l'évaluation et l'analyse comparative des zones de police locales.

2013/6
18 | 04 | 2013



Fonction de police locale orientée vers la communauté est une des priorités les plus importantes des zones de police locales. Puisque le citoyen occupe une position centrale dans la fonction de police orientée vers la communauté, il est alors essentiel que l'évaluation du fonctionnement des zones de polices locales tienne compte de la satisfaction citoyenne.

Dans le rapport Itinera "Fonction de police locale orientée vers la communauté" le Dr. Marijn Verschelde (Université de Gand, Visiting Fellow de l'Institut Itinera) et le Dr. Nicky Rogge (HUB-KU Leuven) évaluent la satisfaction citoyenne dans les zones de police locales sur 6 tâches de base de la police (travail de quartier, accueil, intervention, recherche locale, maintien de l'ordre et assistance aux victimes). Il existe beaucoup de différences entre les zones de police locales concernant la satisfaction citoyenne. Certaines zones de police locales obtiennent des résultats faibles à très faibles par rapport à d'autres zones de police locales. 25% des zones de police locales analysées peuvent augmenter de plus de 10% leur satisfaction citoyenne. Les moins performantes peuvent l'améliorer d'environ 20%. Le rapport fait état que depuis 2009, il n'y a plus eu d'enquête globale de satisfaction citoyenne. Cette tendance à la diminution des informations et de la transparence est clairement contraire à l'esprit du temps et de la tendance constatée à l'étranger. Si les zones de police locales veulent améliorer l'efficacité de leur fonctionnement alors la voix du citoyen est essentielle. Itinera plaide pour une transparence dans l'évaluation et l'analyse comparative des zones de police locales.

Un besoin de plus de transparence

Afin d'identifier les zones de police locales sur une base régulière et de s'attaquer au problème, nous avons besoin de transparence et d'une responsabilité démocratique à part entière. Il est capital que le comité P élargisse sa tâche en tant que mécanisme de contrôle d'un traitement peu transparent des plaintes et des études de cas à une comparaison transparente des zones de police locales en matière de service. De cette manière, outre le comité P, le citoyen pourra également juger la réussite de la politique zonale de la police.

Tendance vers moins d'informations et de transparence

En dépit des protestations émanant des zones de police locales, plus aucune enquête globale sur la satisfaction des citoyens n'est organisée depuis 2009. Cette tendance à la diminution des informations et de la transparence est clairement contraire à l'esprit du temps et de la tendance constatée à l'étranger. En Angleterre et au Pays de Galles, il est possible d'obtenir des informations en matière de criminalité (par ex. nombres de crimes) au niveau de la rue via des applications internet.

Lisez le rapport 'Fonction de police locale orientée vers la communauté : pas d'autonomie sans responsabilité' sur www.itinerainstitute.org

Pour plus d'informations contactez : Marijn Verschelde, Visiting Fellow Itinera, 0499/386255.

Pour une croissance économique
et une protection sociale durables